

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. DEMANDE DE RÉSERVATION

Votre réservation est effective lors de la réception de l'acompte prévu soit par paiement sécurisé en ligne, chèques vacances ANCV ou virement bancaire. Un mail de confirmation sera envoyé à la réception de cet acompte. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Plus de 30 jours avant le début du séjour :

Réservation d'un hébergement locatif : l'acompte est égal à 25% des frais de séjour (tarif de base + suppléments) + 3.9 % du montant du séjour si vous décidez d'opter pour l'assurance annulation « CAMPEZ COUVERT ». Le solde du séjour devra être réglé, au plus tard, 30 jours avant votre arrivée. A défaut de réception du solde dans le respect d'un délai de 30 jours avant l'arrivée, le séjour sera annulé sans que vous puissiez vous prévaloir de cette annulation et, l'acompte de 25% sera perdu.

Réservation d'un emplacement de camping : l'acompte est égal à 25% des frais de séjour (tarif de base + suppléments) + 3.9 % du montant du séjour si vous décidez d'opter pour l'assurance annulation. Le solde du séjour devra être réglé, au plus tard, 30 jours avant votre arrivée. A défaut de réception du solde dans le respect d'un délai de 30 jours avant l'arrivée, le séjour sera annulé sans que vous puissiez vous prévaloir de cette annulation et, l'acompte de 25% sera perdu.

Moins de 30 jours avant le début du séjour :

Le règlement intégral du coût du séjour doit être réglé.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Toute réservation de plus de 4 hébergements ou emplacements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Afin d'assurer la tranquillité de nos vacanciers, pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter notre camping par mail. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

2. REGLEMENT DU SEJOUR

Pour tout règlement au moins 30 jours avant la date d'arrivée : le paiement peut être réalisé par virement bancaire, par chèque, par chèques vacances (envoi en recommandé avec accusé de réception), ou par carte via le système de paiement sécurisé de notre site internet.

Pour tout règlement entre 30 jours et la veille de l'arrivée : le paiement peut être réalisé par virement ou par carte via le système de paiement sécurisé de notre site internet.

Pour tout règlement sur place : le client peut régler le solde par carte bancaire, espèces et chèques vacances. Les chèques ne sont pas acceptés sur le camping.

3. ASSURANCE ANNULATION GRITCHEN « CAMPEZ COUVERT »

Une assurance facultative (3,9% du montant total du séjour) garantit le remboursement du séjour pour toute annulation justifiée.

Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponibles sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), le client devra aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs :

- en ligne par internet : www.campez-couvert.com
- par e-mail : sinistre@campez-couvert.com
- par courrier : Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres 27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Pour plus de renseignements, toutes les conditions générales de l'assurance sont consultables sur le site www.campez-couvert.com.

En cas d'interruption ou annulation du séjour par un client n'ayant pas souscrit à l'assurance, la SARL MATHINO VACANCES ne remboursera en aucun cas les sommes versées. Dans l'hypothèse où vous seriez dans l'incapacité d'honorer votre séjour dans sa globalité et ce, sans avoir souscrit à l'assurance annulation, la SARL MATHINO VACANCES vous propose un report sur la saison en cours ou sur la saison suivante. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

4. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

5. HORAIRE D'ARRIVÉE ET DE DEPART

Location d'un emplacement de camping : L'arrivée est prévue entre 14h et 19h. Le départ se fait avant 11h.

Location d'un hébergement locatif : Il est interdit de fumer à l'intérieur des locations. L'arrivée est prévue entre 15h et 19h. Une caution de 200€ vous sera demandée par Carte Bancaire. Le départ se fait entre 8h et 10h.

Arrivée : un inventaire est fourni dans la location. Le locataire doit le vérifier et informer la réception de tout manquement ou problème sous 24h.

Départ : Il est nécessaire de prendre un rendez-vous pour l'état des lieux de départ. Il convient de restituer la location dans le même état de propreté qu'à votre arrivée. En fin de séjour après l'état des lieux de l'hébergement la caution vous sera restituée dans un délai maximum de 48h. En cas de non-respect du matériel, la retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait ménage de 65€ pourrait vous être imposé.

A votre arrivée, présentez-vous à l'accueil pour y effectuer les formalités d'usage.

En cas d'arrivée tardive après 19h, nous contacter par téléphone ou par mail. Une caution de 200€ par carte bancaire vous sera demandée à distance.

6. DURANT VOTRE SEJOUR

Tout vacancier doit se charger de faire respecter le règlement intérieur, l'ensemble des installations et la tranquillité à compter de 22h. Il est également strictement interdit de recharger les voitures électriques sur les bornes des emplacements ou via les branchements des locaux. Toute infraction à cette disposition entraînera un départ anticipé.

L'accès au domaine n'est autorisé qu'aux personnes dont le nom figure sur le bon de séjour.

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu dans chaque hébergement locatif. En cas de fausse déclaration lors de la réservation, la Direction se réserve la possibilité d'annuler la réservation, les arrhes étant conservés.

Tout visiteur doit être obligatoirement déclaré à la réception avant son arrivée et doit s'acquitter d'un supplément prévu à cet effet selon le tarif en vigueur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation. Veuillez prendre connaissance des motifs d'annulation pris en charge par Campez Couvert.

Nous sommes sur un site naturel accidenté et bord de rivière. Les enfants sont donc en permanence sous la responsabilité de leurs parents.

Notre société ne pourra être en aucun cas responsable des pertes et vols des objets personnels, blessures et dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens.

L'utilisation du barbecue à charbon à bois est formellement interdite sur notre site. Seuls les barbecues collectifs mis à disposition par le camping sont autorisés.

Dans chaque mobil-home contient tout le matériel de cuisine et de table. Salon de jardin. Couettes ou couvertures (n'oubliez pas les draps, les produits d'entretien, le papier toilette et le linge de maison : torchons, chiffons).

Droits à l'image

Vous autorisez expressément et sans contrepartie notre camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

Médiateur

En cas de litiges et après avoir saisi le « service-client » du camping, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Médiation Solution - 222, chemin de la bergerie 01800 SAINT JEAN DE NIOST - Téléphone : +33 (0)4 82 53 93 06

7. REGLEM ENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par mail.

8. ANIMAUX

Les chiens sont acceptés avec un supplément tarifaire dans la limite de 1 animal par emplacement. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont strictement interdits dans l'enceinte du camping. Ils sont interdits dans les locatifs (mobil-home, bungalow toilés, Coco Sweet). Ils doivent être tatoués et leurs vaccinations à jour (carnet à présenter). Ils doivent être tenus en laisse et ne pas rester seuls sur les emplacements. Ils sont interdits aux abords de la piscine et dans les bâtiments.

Les propriétaires sont tenus de ramasser les déjections de leurs animaux. Les chats sont interdits.

9. PISCINE

La piscine est gratuite et réservée aux clients du camping. Le port des shorts de bain, maillots de bain intégraux, tee-shirts, combinaison ou tout autre vêtement est interdit. Les clients du camping s'engagent à respecter le règlement de la piscine affiché à l'entrée. Piscines non surveillées.

Parents, soyez vigilants ! L'accès aux enfants sans la surveillance des parents est interdit.

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les conditions générales de locations mentionnées ci-dessus ainsi que les tarifs.

